

## PROCEDURES, KWALITEIT EN PRIVACY (AVG) (2020). Praktijk IK BEN IK DANS

In dit document vindt u informatie over de volgende onderwerpen.

1. Behandeling
2. Beroepsprofessionaliteit
3. Dossiervorming
4. Wet bescherming persoonsgegevens
5. Aanvulling bij behandeling van kinderen onder de 16 jaar
6. 16 Jarigen
7. Schade en klachtenregeling
8. Tevredenheidsonderzoek

### 1) Behandeling

- In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd en behandelafspraken gemaakt.
- Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats (om de vijf sessies of anders indien onderling overeengekomen) of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren 50 tot 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er vindt regelmatig binnen de sessies een overleg plaats waarin de therapeut mondeling verslag doet over uw ontwikkelingen.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

### 2) Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor Danstherapie Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op [www.nvdat.nl](http://www.nvdat.nl), en op [www.fvb.vaktherapie.nl](http://www.fvb.vaktherapie.nl). Voor cliënten en verwijzers: [www.vaktherapie.nl](http://www.vaktherapie.nl)
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB: [www.fvb.vaktherapie.nl/kwaliteit](http://www.fvb.vaktherapie.nl/kwaliteit) (Beroepscode voor vaktherapeuten, het [Beroepscompetentieprofiel](#), het [visitatieprogramma](#) en de [Klacht- en tuchtrecht](#) vind je onder de kop 'kwaliteit').
- Daarnaast is de vaktherapeut lid van NIBIG. NIBIG levert o.a. het [Gelaagd Register](#), een systeem waarmee de zorgverlener zichtbaar wordt. Wie bent u, wat heeft u en wat doet u? Dit brengt de (hoog)nodige transparantie en verantwoording tot stand in het CAM-veld. Informatie over deze beroepsvereniging en over NIBIG kunt u vinden op <https://nibig.nl/>

### 3) Dossiervorming

- Client kan zonder verwijzing van een arts of specialist bij de vaktherapeut in behandeling komen. Indien de vaktherapeut van mening is dat voor de cliënt andersoortige hulp gewenst is, verwijst de vaktherapeut de cliënt, in overleg, door of terug naar de huisarts.
- De vaktherapeut is wettelijk verplicht tot dossiervorming. Dit is ook nodig om de voortgang van het proces te kunnen bewaken en is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.
- Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.
- Voor de intake ontvangt u een aanmeldformulier waarin de nodige gegevens gevraagd wordt, u informatie vindt over de privacy en welke u ondertekent bij aanvang van de therapie.
- De hoofdregel voor het bewaren van dossiers staat in de WGBO. Dit is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijv. indien iemand een chronische ziekte heeft).
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Er wordt gezorgd dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw informatie.
- Informatie wordt alleen met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen. Hiervoor gaat u wel of niet akkoord via het aanmeldingsformulier wat u voor of tijdens de intake invult en ondertekent.
- In het dossier worden de volgende zaken opgenomen: basisgegevens (naam, adres, telefoon, e- mail), behandelcontract, toestemmingsformulieren indien er informatie aan of door anderen wordt verstrekt, verslaglegging sessies, evaluaties en resultaten. Voor de intake vult u een aanmeldingsformulier waarin om bovenstaande gegevens en persoonlijke achtergrond en hulpvraag gevraagd wordt.
- Client kan zijn/haar dossier inzien maar niet meenemen. Client doet een schriftelijke aanvraag voor inzage bij de vaktherapeut. De vaktherapeut heeft een maand de tijd om het dossier bij te werken.
- Deze gegevens in uw dossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard. Er zijn daarnaast een aantal rechten:

- ⇒ U hebt het recht voor inzage in uw dossier: de therapeut heeft 1 maand in principe de tijd om uw dossier op orde te maken
- ⇒ U heeft ook het recht om 'vergeten te worden'. Dit betekent dat u mag beslissen of uw dossier vernietigd wordt of geanonimiseerd wordt
- ⇒ U mag uw persoonsgegevens overdragen aan iemand anders
- ⇒ U mag persoonsgegevens inzien en wijzigen
- ⇒ U hebt recht op beperken van een verwerking
- ⇒ U heeft recht op bezwaar

**IK BEN ik dans**

Postadres: Goudsbloemstraat 37 3812 WT Amersfoort

Bezoekadres: De Danswerkplaats Oude Fabriekstraat 20 3812NR Amersfoort/ Tel. 06 16383750  
victoria@ikbenikdans.nl / www.ikbenikdans.nl

- De therapeut kan u vragen om mee te doen met een onderzoek van [www.vakeffect.nl](http://www.vakeffect.nl), in het kader van effectmeting. Hiervoor krijgt u van de therapeut de nodige informatie, ondertekent u een toestemmingsformulier en krijgt u een behandel sleutel. Deze sleutel heeft u nodig om aan het begin van uw behandeling en op het eind van uw behandeling een digitale vragenlijst in te vullen.
- De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:
  - ⇒ Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
  - ⇒ Voor het gebruik bij waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
  - ⇒ Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
  - ⇒ Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie.

#### 4) Wet bescherming persoonsgegevens

- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst: [http://hulpgids.nl/recht/wettelijke-regelingen/wettekst-wet-op-de-geneeskundige-behandelingsovereenkomst-\(wgbo\).html](http://hulpgids.nl/recht/wettelijke-regelingen/wettekst-wet-op-de-geneeskundige-behandelingsovereenkomst-(wgbo).html)
- Per mei 2018 is de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) wet aangepast en verscherpt. De praktijk is AVG proof.
- Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.
  - Uw naam, adres en woonplaats
  - uw geboortedatum
  - de datum van de behandeling
  - een korte omschrijving van de behandeling en code: Creatieve Therapie/Vaktherapie
  - de kosten van het consult

#### 5) Aanvulling bij behandeling van kinderen onder de 16 jaar

- De wettelijke vertegenwoordiger(s) (beide ouders c.q. gezinsvoogd) geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie.
- Volgens de cliënten rechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde cliënten rechten indruist tegen het belang van de cliënt.
- Wilsbekwame cliënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

IK BEN ik dans

Postadres: Goudsbloemstraat 37 3812 WT Amersfoort

Bezoekadres: De Danswerkplaats Oude Fabriekstraat 20 3812NR Amersfoort/ Tel. 06 16383750

victoria@ikbenikdans.nl / [www.ikbenikdans.nl](http://www.ikbenikdans.nl)

- Er wordt een behandelplan opgesteld. Middels evaluatiegesprekken worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind. Indien nodig kan de therapeut met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen. Hiervoor ondertekent u wel of niet in het aanmeldformulier.
- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch tussentijds kenbaar maken.
- Wanneer de therapeut van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij Veilig Thuis: <https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactgids/veilig-thuis>

## 6) 16 Jarigen

- Een minderjarige die de leeftijd van zestien jaren heeft bereikt, is bekwaam tot het aangaan van een behandelingsovereenkomst ten behoeve van zichzelf, alsmede tot het verrichten van rechtshandelingen die met de overeenkomst onmiddellijk verband houden.
- De minderjarige is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende verbintenissen, onverminderd de verplichting van zijn ouders tot voorziening in de kosten van verzorging en opvoeding.

## 7) Schade en klachtenregeling

- De vaktherapeut is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade die de cliënt geleden heeft door het bezoeken van de praktijk of behandeling. Dit behelst ook zoekgeraakte spullen of materialen van de cliënt.
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure. Uw therapeut is hiervoor aangesloten bij het NIBIG. Kijk voor meer informatie op [www.ikbenikdans.nl/klachtenprocedure](http://www.ikbenikdans.nl/klachtenprocedure).
- De vaktherapeut heeft een bij de VvAA collectieve WA- en beroepsaansprakelijkheid verzekering van vaktherapeuten afgesloten, [www.vvaa.nl](http://www.vvaa.nl)
- Als er een datalek is ontstaan dan zal ik deze melden, zoals wettelijk aangegeven, aan de Autoriteiten Persoonsgegevens als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als er een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Ik zal de cliënt informeren als de datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer.

## **8) Tevredenheidsonderzoek**

Tevredenheidsonderzoek anoniem invullen als client: Graag zodat zorgverzekeraars zien wat danstherapie voor jou kan

betekenen: [https://nl.surveymonkey.com/r/tevredeheidsonderzoek\\_VVT](https://nl.surveymonkey.com/r/tevredeheidsonderzoek_VVT)

**IK BEN ik dans**

**Postadres: Goudsbloemstraat 37 3812 WT Amersfoort**

**Bezoekadres: De Danswerkplaats Oude Fabrikstraat 20 3812NR Amersfoort/ Tel. 06 16383750  
victoria@ikbenikdans.nl / www.ikbenikdans.nl**